

Gebrauchsanweisung für den Patient

The logo for Tino DTB is centered on a dark purple rectangular background. The word "Tino" is written in a large, orange, serif font. Below it, the letters "DTB" are written in a large, white, sans-serif font.

Tino
DTB

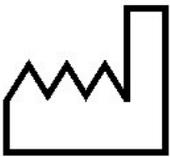
Digitaler Therapiebegleiter

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Produkt- und Herstellerinformationen	5
1.1	Name, Handelsname	5
1.2	Herstellerinformationen.....	5
1.3	Zweckbestimmung	6
2	Produktbeschreibung.....	6
3	Indikationen und vorgesehene Anwender.....	7
4	Kontraindikationen und Ausschlüsse	7
5	Nebenwirkungen und Restrisiken	7
6	Dauer und Häufigkeit der Nutzung	7
7	Bedienung	8
7.1	Betriebssystemvoraussetzungen.....	8
7.2	Hardwarekompatibilität	8
7.3	Download und Installation	8
7.4	Start und Ersteinrichtung	8
7.5	Anmeldung	9
7.6	Medikamenteneinnahme dokumentieren.....	10
7.7	Nebenwirkungen dokumentieren	12
7.8	Vitaldaten dokumentieren	12
7.9	Nutzung der Chatfunktion.....	13
7.10	Das Burger Menü.....	13
7.10.1	Mein Therapieplan	13
7.10.2	Informationen zum Medikament.....	15
7.10.3	Mein Gesundheitsteam.....	15
7.10.4	Mein Profil.....	15
7.10.4.1	Einstellungen	16
7.10.4.2	Einwilligung.....	16
7.10.5	Über uns	17
7.10.6	Impressum.....	17
8	Hilfe und Service	17
9	Schutz vor unbefugtem Zugriff	17
10	Weitere Hinweise	17
10.1	Nutzungsumgebung	17
10.2	Installation, Anschlussmethoden, Anschlüsse u. a. an Versorgungsnetze.....	18
10.3	Kombination mit anderen Produkten inkl. Zubehör	18
10.4	Wartung, Reparatur.....	18

10.5	Außerbetriebnahme	18
10.6	Unterstütze Bedienungshilfen.....	18
11	Häufige Fragen	18

Symbole

Symbol	Bedeutung
	CE-Zeichen. Ein Produkt mit diesem Zeichen erfüllt die Anforderungen der entsprechenden EU-Verordnung, d.h. der geltenden europäischen Norm.
	Hersteller Informationen zum Hersteller des Medizinprodukts
	Herstellungsdatum des Produkts
	Es handelt sich um ein Medizinprodukt
	Gebrauchsanweisung beachten
	Wichtiger Hinweis

1 Allgemeine Produkt- und Herstellerinformationen



Wichtig! Lesen Sie die folgenden Hinweise aufmerksam durch, bevor Sie den Tino DTB verwenden. Bewahren Sie dieses Dokument für künftige Zwecke auf.

1.1 Name, Handelsname

Tino Digitaler Therapiebegleiter; Tino DTB

Der Tino DTB setzt sich aus 2 Nutzungsvarianten zusammen: Eine Ansicht für Ärzte und eine mobile Applikation, welche von den Patienten genutzt wird.

1.2 Herstellerinformationen



DTB Gesellschaft für digitale Therapiebegleitung mbH

Otto-Schott-Straße 15

07745 Jena

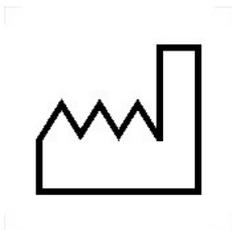
Kontakt

Telefon: +49 3641 6284 0284

E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de



Der Tino DTB ist ein Medizinprodukt



Jahr der Herstellung: 2021

Ausstellungsdatum der Gebrauchsanweisung

V5.0, Datum: 26.08.2022

Die jeweils aktuellste Fassung der Gebrauchsanweisung befindet sich auf der Website: <https://digitale-therapiebegleitung.de/>.

1.3 Zweckbestimmung

Der Tino DTB ist ein digitales Medizinprodukt zur aktiven Unterstützung des Therapiemanagements von Patienten, die in einem onkologischen Versorgungsprozess medikamentös therapiert und durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal begleitet werden.

Der Tino DTB verbessert das Therapiemanagement durch:

- einnahmezeitpunkt- und medikationsbezogene Therapiepläne,
- therapieindividuelle Erinnerungsfunktionen zur Medikationseinnahme,
- therapieindividuelle Anzeige von Nebenwirkungen, Vitalwerten, Einnahmehinweisen und wichtige Informationen zur Medikation,

die Dokumentation von Medikationseinnahmen, Nebenwirkungen und Vitalwerten.

2 Produktbeschreibung

Der Tino DTB ist ein Digitaler Therapiebegleiter für Krebspatienten mit einer oralen Therapie. Die App dient als Kommunikationsplattform zwischen dem Patienten und seinem persönlichen medizinischen Betreuungsteam. Er hilft Patienten, sich in ihrer Therapie besser zurechtzufinden, den Überblick zu behalten und das medizinische Betreuungsteam in Echtzeit über das Befinden zu informieren.

Der Tino DTB ist ein in Deutschland entwickeltes und registriertes Medizinprodukt der Klasse I (MDD). Er wird unter Einbezug von niedergelassenen Hämatologen / Onkologen, Gynäkologen, Klinikambulanzärzten sowie onkologischen Pharmazeuten ständig weiterentwickelt und an die Bedürfnisse der Versorgung angepasst. Tino DTB steht dabei für "Therapie IN der Onkologie. Digitaler Therapie-Begleiter" mit dem Ziel, die Patienten und das medizinische Betreuungsteam in bestmöglicher Weise bei der Krebstherapie zu unterstützen.

Die Tino DTB App bietet Krebspatienten folgende unterstützende Funktionen:

1. Therapieplan:

Patienten erhalten – nach den Vorgaben des erstellten Therapieplanes des behandelnden Arztes – in der Tino DTB App eine einfache Übersicht über die einzunehmenden Medikamente (Therapiemedikation, Supportivmedikation, Bedarfsmedikation und weitere Medikamente) sowie eine zeitpunktgenaue Erinnerungsfunktionen zur Einnahme.

2. Informationen:

Patienten bekommen in der Tino DTB App speziell aufbereitete und qualitätsgesicherte Information zu ihrer Therapie, wie Anwendungs- und Einnahmehinweise sowie praktische Hinweise zur Vorbeugung und beim Auftreten von spezifischen Nebenwirkungen.

3. Dokumentation:

a) Gesundheitszustand: Patienten können über die Tino DTB App täglich Ihren aktuellen Gesundheitszustand dokumentieren.

b) Medikationseinnahme: Patienten können über die Tino DTB App die Einnahme/Nicht-Einnahme ihrer Medikation nach den Vorgaben Ihres Therapieplans vermerken.

c.) Vitalwerte: Patienten haben die Möglichkeit, über die Tino DTB App Veränderungen bei ihren Vitalwerten zu erfassen.

d.) Nebenwirkungen: Patienten haben die Möglichkeit, über die Tino DTB App ggf. auftretende Nebenwirkungen tagesaktuell zu erfassen.

Die dokumentierten Daten werden in Echtzeit mit dem medizinischen Betreuungsteam geteilt. Damit hat das Team immer einen Überblick über den aktuellen Gesundheitszustand, kann die Therapie besser einstellen und kritischen Verläufen vorbeugen.

3 Indikationen und vorgesehene Anwender

Der Tino DTB unterstützt die orale Therapie von Patienten mit einer onkologischen Erkrankung (ICD C00-D47). Die Schulung der Anwender erfolgt anhand der vorliegenden Gebrauchsanweisung und durch das medizinische Fachpersonal.

4 Kontraindikationen und Ausschlüsse

1. Der Tino DTB soll Sie im Verlauf Ihrer Therapie unterstützen. Der Tino DTB ersetzt keinesfalls den persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt.
2. Vor der Nutzung des Produkts sollte der behandelnde Arzt bestätigen, dass der Tino DTB für Ihre Erkrankung, Behandlung und gesundheitliche Verfassung geeignet ist.
3. Durch den Tino DTB werden keine Diagnosen gestellt. Dies obliegt allein dem behandelnden Arzt.
4. Bitte beachten Sie, dass alle mit dem Tino DTB zusammenhängenden schwerwiegenden Vorfälle an das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 3, 53175 Bonn zu melden sind.

5 Nebenwirkungen und Restrisiken

Es sind keine Nebenwirkungen in der Nutzung des Tino DTB bekannt.

Sollten Sie zeitweise in einer anderen medizinischen Einrichtung in Behandlung sein, so leiten Sie Ihre Vitalwerte oder Nebenwirkungssymptome bitte über einen anderen Kanal wie z.B. das Telefon an diese Einrichtung weiter.

Bitte beachten Sie, dass dokumentierte Nebenwirkungen und Vitalwerte durch Ihre betreuende medizinische Einrichtung nicht immer zeitgleich gelesen werden können. Benötigen Sie dringend Hilfe, so kontaktieren Sie den Rettungsdienst oder Ihren behandelnden Arzt direkt.

6 Dauer und Häufigkeit der Nutzung

Die Dauer und Häufigkeit der Nutzung richtet sich nach den Eigenschaften des jeweiligen Therapieplanes (Therapiedauer, Einnahmezeitpunkte, Nebenwirkungen des Patienten).

Eine regelmäßige Dokumentation der Einnahme, Beschwerden (Nebenwirkungen) und des Gesundheitszustands unterstützt das ärztliche Behandlungsteam dabei, die medikamentöse Therapie anzupassen und Nebenwirkungen zu reduzieren.

7 Bedienung

7.1 Betriebssystemvoraussetzungen

Der Tino DTB ist derzeit mit Betriebssystemen ab Android 8.0 und ab iOS 13.0 oder neuer kompatibel. Eine Nutzung ohne stabile Internetverbindung ist nicht möglich.

7.2 Hardwarekompatibilität

Es bestehen die folgenden Anforderungen an die Hardware zur Verwendung der App:

iOS-App	iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE (1. Generation), iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone SE (2. Generation), iPad Air, iPad Air Wi, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 13 mini, iPhone 13
Android-App	Jede Hardware ab Version 8.0 Android oder neuer für Mobiletelefone wie auch Tablet

7.3 Download und Installation

Die Tino DTB App kann für Apple-Geräte (iPhone und iPad) und für Smartphones mit Google Android Betriebssystem heruntergeladen werden. Bitte folgen Sie für den Download der Anwendung den Anweisungen des jeweiligen Herstellers.

Tino DTB im Apple App Store

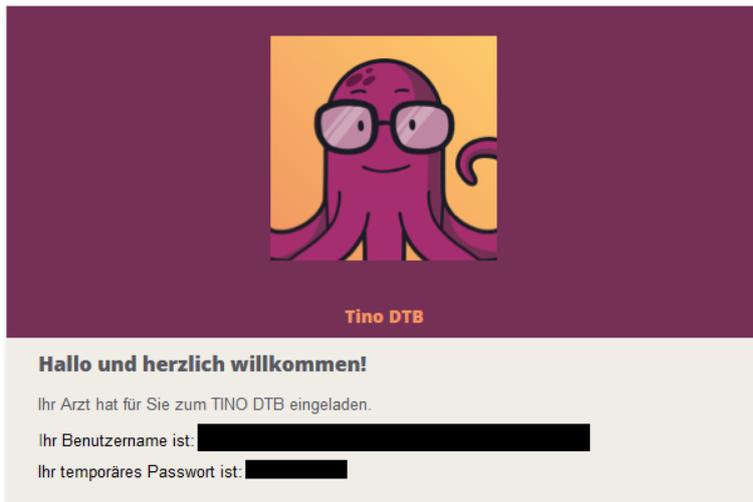
<https://apps.apple.com/de/app/tino-dtb/id1560191975>

Tino DTB im Google Play Store

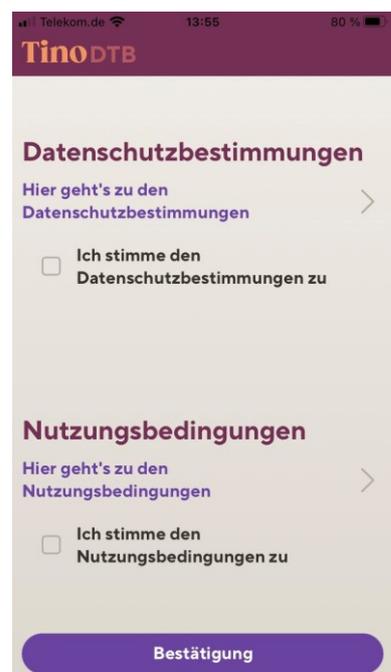
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.digitale_therapiebegleitung.onkoapp

7.4 Start und Ersteinrichtung

Wenn Sie Interesse an einer digitalen Betreuung und der Nutzung des Tino DTB haben, füllen Sie die Patienteneinwilligung zur Datenweitergabe aus. Ihr behandelnder Arzt in der betreuenden medizinischen Einrichtung, leitet alle weiteren Schritte, die für eine Nutzung des Tino DTB notwendig sind, ein. Nach erfolgreicher Einrichtung Ihres Zugangs erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Mail mit den Zugangsinformationen für den Tino DTB.



Nach Eingabe der angegebenen Zugangsdaten, werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben und dieses zu bestätigen. Im nächsten Schritt müssen die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung bestätigt werden.



Nun können Sie sich jederzeit mit Ihren Zugangsdaten anmelden und den Tino DTB nutzen. Zur automatischen Speicherung des Passwortes folgen Sie bitte den Anweisungen des Herstellers Ihres Smartphones.

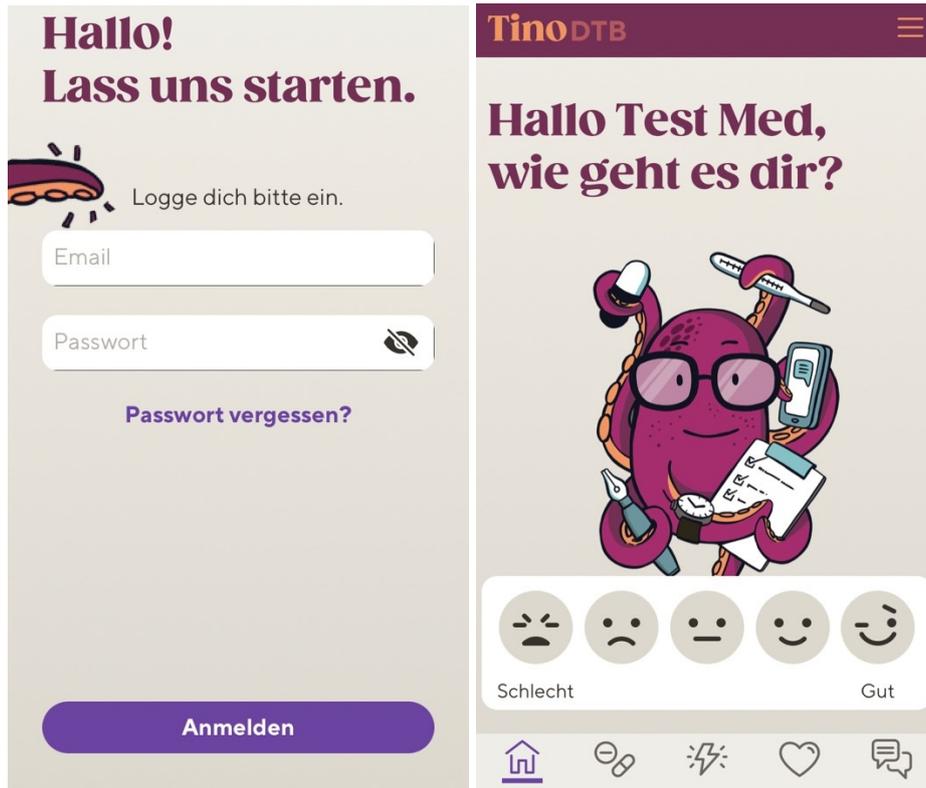
7.5 Anmeldung

Nach dem Öffnen der App erscheint eine Anmeldeseite, in welche Sie Ihre Zugangsdaten eingeben.



Durch Betätigen dieses Symbols können Sie die Eingabe des Passwortes sichtbar machen und somit Eingabefehler vermeiden.

Nach dem Anmelden werden Sie gebeten, Angaben zu Ihrem aktuellen Befinden zu machen. Hierzu ist das entsprechende Smiley auf dem Startbildschirm durch Antippen auszuwählen.



Anschließend können Sie zu den Reitern navigieren, in denen Sie alle wichtigen Werte wie

- Medikamenteneinnahme ,
- Nebenwirkungen  und
- Vitaldaten  erfassen können.

Zu dem Hauptbildschirm gelangen Sie zurück durch Drücken des Haus  Icons.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann ist es notwendig, Nebenwirkungen, Medikationseinnahmen und Vitalwerte regelmäßig zu dokumentieren. Weiterhin ist es notwendig, dass die Mitarbeiter der Einrichtung ebenfalls Zugang zum Tino-Digitaler Therapiebegleiter haben.

7.6 Medikamenteneinnahme dokumentieren

Alle vom behandelnden Arzt verordneten und angelegten Therapiemedikamente werden mit Name, Anzahl und Einnahmezeitpunkt angezeigt.

Die Dokumentation der Einnahme der angegebenen Medikamente erfolgt durch Auswahl der folgenden Symbole:



Über das Häkchen erfolgt die Bestätigung der Einnahme



Über das Kreuz bestätigen Sie die Nichteinnahme des Medikaments. Helfen Sie Ihrem Arzt durch die Angabe des Grundes der Nichteinnahme im folgenden erscheinenden Eingabefeld.

Sollten Sie keines der Medikamente eingenommen haben oder alle, können Sie dies durch die Schaltflächen „Keines genommen“ oder „Alle genommen“ dokumentieren.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann ist es notwendig, Nebenwirkungen, Medikations-(Nicht)Einnahmen und Vitalwerte regelmäßig zu dokumentieren. Weiterhin ist es notwendig, dass die Mitarbeiter der Einrichtung ebenfalls Zugang zum Tino-Digitaler Therapiebegleiter haben.

7.7 Nebenwirkungen dokumentieren



Bitte tragen Sie hier täglich die Stärke der abgefragten Nebenwirkungen ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben durch **SPEICHERN**. Mehrfacheintragungen pro Tag sind möglich.

Sollten Sie keinerlei Nebenwirkungen haben, so wählen Sie **KEINE NEBENWIRKUNG**.

Bei Bedarf hinterlegt Ihr Arzt hier weitere Nebenwirkungen, welche Sie erfassen sollen (z.B. Durchfall, Müdigkeit, Bauchschmerzen).



Treten bei Ihnen weitere Nebenwirkungen auf, so können Sie diese selbst über das **Zahnrad** mit Hilfe der Schalter aktivieren und durch **SPEICHERN** im Konfigurationsmenü aufnehmen.



Durch Tippen auf das **Graphsymbol** lässt sich ein grafischer Verlauf Ihrer bisher angegebenen Nebenwirkungen einsehen. Durch Drücken der Schaltflächen **WOCHE** und **MONAT** lässt sich die zeitliche Ansicht wechseln.

7.8 Vitaldaten dokumentieren



Bitte tragen Sie hier täglich z.B. Ihre aktuelle Körpertemperatur und Ihr gemessenes Körpergewicht ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **SPEICHERN**. Mehrfacheintragungen pro Tag sind möglich.

Bei Bedarf hinterlegt Ihr Arzt hier weitere Vitaldaten, welche Sie erfassen sollen (z.B. Blutdruck, Puls, Blutzucker).



Sie können Vitalwerte über das **Zahnrad** mit Hilfe der Schalter aktivieren. Via Klick auf **SPEICHERN** übernehmen Sie die vorgenommenen Änderungen.



Durch Tippen auf das **Graphsymbol** lässt sich ein grafischer Verlauf Ihrer bisher angegebenen Vitaldaten einsehen. Durch Drücken der Schaltflächen **WOCHE** und **MONAT** lässt sich die zeitliche Ansicht wechseln.



Es ist nicht möglich, Medikations-(Nicht)Einnahmen, Nebenwirkungen und Vitalwerte für die Zukunft zu dokumentieren! Sie können jedoch vergangene Zeitpunkte erfassen. Sofern Sie Medikations-(Nicht)einnahmen, Nebenwirkungen oder Vitalwerte der Vergangenheit dokumentieren, achten Sie bitte verstärkt auf die korrekte Auswahl des Datums.

7.9 Nutzung der Chatfunktion



Unter dem Chat Reiter können Sie direkten Kontakt mit dem medizinischen Personal aufnehmen bzw. dieses mit Ihnen.



Über das Büroklammersymbol können Sie Dateien versenden.



Über das Bildsymbol können Sie Bilddateien versenden.

7.10 Das Burger Menü



Über dieses Icon in der rechten oberen Ecke des Bildschirms gelangen Sie in das Burger Menü. Hier können Sie sich abmelden und zu den folgenden Stellen, welche in den folgenden Kapiteln beschrieben sind, navigieren.

7.10.1 Mein Therapieplan

Unter dem Reiter „Mein Therapieplan“ können Sie Informationen zu Ihren Medikamenten einsehen, sowie Allgemeine Informationen zu ihrer Therapie.

Mit Hilfe des Drop-Down Menüs im oberen Bereich des Bildschirms können Sie den angezeigten Therapieplan wechseln. Durch Drücken des Reiters „Allgemein“ erlangen Sie einen Überblick über den gesamten ausgewählten Therapieplan.

TinoDTB ☰

Gewählter Therapieplan

Zyklus 1: Afatinib 30.03.2021 ▼

Medikation Allgemein

MEDIKAMENTE THERAPIE

Medikament 1

TEMOZOLOMID (TEMOZOLOMID)

Hinweise

Die Kapseln mit einem Glas Wasser ganz schlucken!
 Die Einnahme sollte nüchtern erfolgen.
 Die Kapseln nicht zerbrechen, öffnen oder zerkauen!
 Um Interaktionen zu vermeiden, teilen Sie bitte Ihrem behandelnden Arzt vor Beginn Ihrer Therapie alle Medikamente und Nahrungsergänzungsmittel mit, die Sie einnehmen!"

🏠 👁️ ⚡ ❤️ 💬

TinoDTB ☰

Gewählter Therapieplan

Zyklus 1: Afatinib 30.03.2021 ▼

Medikation Allgemein

Therapiename	
Afatinib	
Zyklusnummer	Zyklusdauer
1	9
Startdatum	Startdatum Folgezyklus
30.03.2021	09.04.2021
Körpergröße (cm)	Körpergewicht (kg)
179	2.01
Körperoberfläche (qm)	Behandelnder Arzt
110.0	Tester Arzt

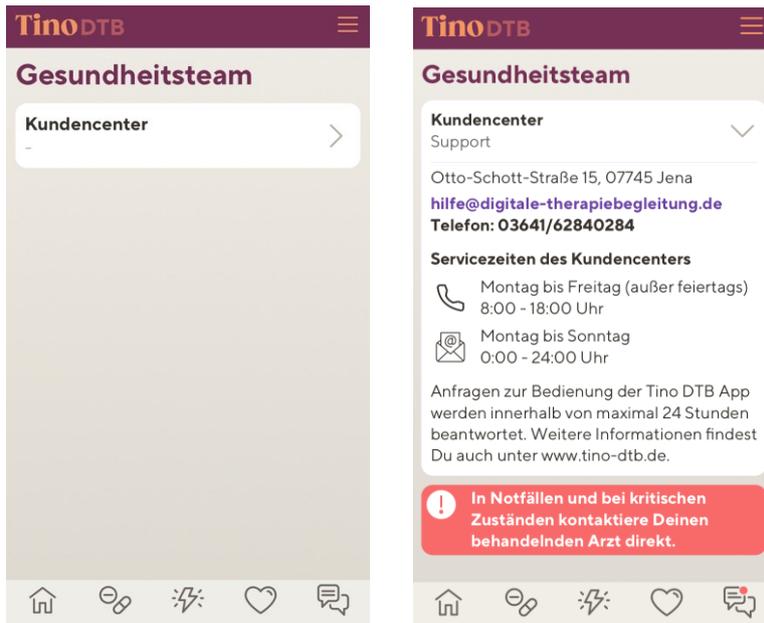
🏠 👁️ ⚡ ❤️ 💬

7.10.2 Informationen zum Medikament

Hier werden Informationen zu Medikamenten und deren Wirkstoffe angezeigt.

7.10.3 Mein Gesundheitsteam

Hier werden die Kontaktdaten und Servicezeiten des Kundencenters angezeigt für Anfragen zur Bedienung der Tino DTB App.



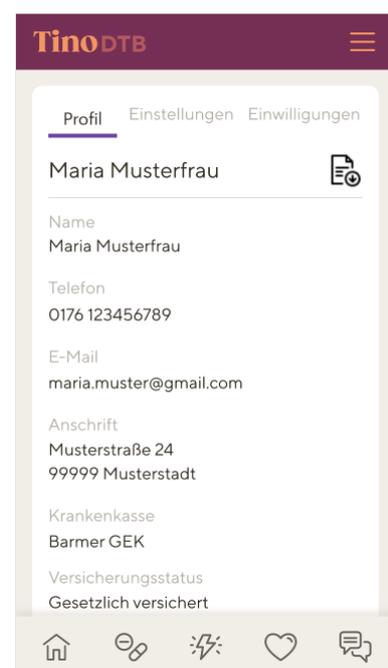
7.10.4 Mein Profil

Hier werden Ihnen diverse Daten über Ihr Nutzerprofil angezeigt. Um Ihre gespeicherten/ dokumentierten Daten herunterzuladen

tippen Sie auf das Symbol .

Dort finden Sie pro Zyklus die Möglichkeit Ihre Daten entweder im PDF-Format herunterzuladen oder als maschinenlesbares Format (JSON) zu exportieren.

Sie haben hier zudem die Möglichkeit Ihr Nutzerkonto zu löschen. Der zugehörige Button „Konto löschen“ befindet sich am unteren Ende des Screens.





Bitte beachten Sie, dass bei dem Kontolöschvorgang die Daten 45 Tage nach Erteilung Ihres Löschauftrags unwiderruflich gelöscht werden. Dies ermöglicht es Ihnen im Rahmen einer Wiederverschreibung oder eines Auskunftersuchens Zugriff auf Ihre Daten zu erhalten. Innerhalb dieser 45 Tage besteht auch die Möglichkeit der Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO.

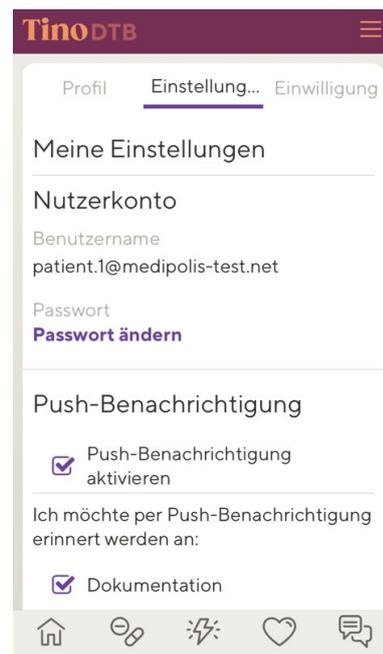
7.10.4.1 Einstellungen

Hier werden Ihnen sämtliche Informationen zu Ihrem Tino-DTB Account angezeigt.

- Sie haben die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.
- Push-Benachrichtigungen können hier verwaltet werden.



Bitte beachten Sie hierbei, dass eine bestehende Internetverbindung notwendig ist, um Push-Benachrichtigungen zu empfangen.

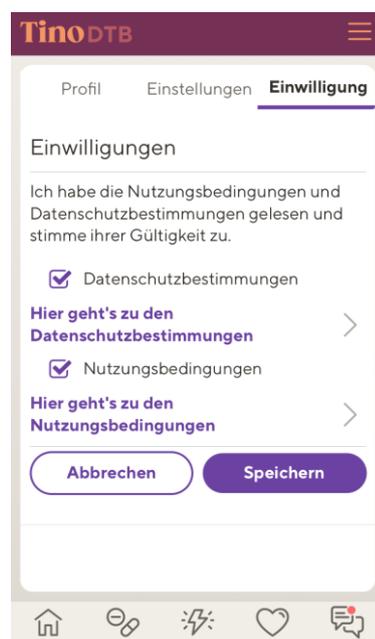


7.10.4.2 Einwilligung

Hier werden Ihnen die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen bereitgestellt. Sie haben hier die Möglichkeit die bei der Anmeldung zum Tino DTB getätigten Einwilligungen zu widerrufen. Entfernen Sie hierfür die gesetzten Häkchen via Tippen in das jeweilige Kästchen.



Bitte beachten Sie, dass ohne Ihre Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen der Tino DTB nicht verwendet werden kann.



7.10.5 Über uns

Hier finden Sie Produktinformationen zur Tino DTB App.

7.10.6 Impressum

Hier finden Sie Angaben zum Hersteller inkl. zugehöriger Kontaktdaten sowie die Zweckbestimmung zum Tino DTB.

8 Hilfe und Service

Anfragen zur Bedienung der Tino DTB App werden innerhalb von maximal 24 Stunden beantwortet.

Servicezeiten:	Telefonisch: 8:00 – 18:00 Uhr (außer feiertags) Via E-Mail: 0:00 – 24:00 Uhr
Telefon:	03641/62840284
E-Mail:	hilfe@digitale-therapiebegleitung.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.tino-dtb.de.

9 Schutz vor unbefugtem Zugriff



Bitte beachten Sie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten diese Hinweise.

Um unbefugten Zugriff von Dritten bestmöglich vorzubeugen, bitten wir Sie um die Beachtung folgender Maßnahmen:

- Festlegung eines sicheren Passworts: Verwenden Sie möglichst keine im Duden befindlichen Wörter, sondern eher Kombinationen aus Buchstaben (z.B. die Anfangsbuchstaben der Wörter eines Satzes), Zahlen und Sonderzeichen. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.
- Geben Sie Ihr Passwort nicht an andere weiter
- Schützen Sie Ihr Gerät: Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem Ihres Endgerätes auf dem neusten Stand ist

10 Weitere Hinweise

10.1 Nutzungsumgebung

Es muss eine Verbindung zum Internet bestehen, damit sämtliche Funktionalitäten des Tino-DTB gewährleistet werden können.

Für die Software wird ein Endgerät benötigt, welches die aktuelle Version der Applikation installiert hat. Bei der Nutzungsumgebung ist zu beachten, dass der Tino DTB gut lesbar ist.

10.2 Installation, Anschlussmethoden, Anschlüsse u. a. an Versorgungsnetze

Die Software ist App basiert und benötigt eine Installation aus dem App-Store (iOS) oder dem Play-Store (Android). Voraussetzung dafür ist eine Verschreibung der App durch den behandelnden Arzt und ein bestehender Internetzugang oder Mobilfunkempfang sowie den Zugang zur Applikation auf Seiten des Arztes.

10.3 Kombination mit anderen Produkten inkl. Zubehör

Derzeit sind keine Kombinationen mit anderen Geräten vorgesehen.

10.4 Wartung, Reparatur

Das System wird immer aktuell gehalten durch erzwungene Updates.

10.5 Außerbetriebnahme

Die Software sollte erst außer Betrieb genommen werden, wenn alle Therapiepläne ordnungsgemäß abgeschlossen wurden.



Ihr Account wird deaktiviert, falls die Nutzungsbedingungen veraltet sind, oder Seitens der DTB GmbH ein berechtigter Grund zur Deaktivierung besteht.

10.6 Unterstützte Bedienungshilfen

Für eine erleichterte Bedienbarkeit unterstützt der Tino DTB verschiedene Bedienungshilfen Ihres Betriebssystems. Hierzu zählen z.B.:

Für Android	Für iOS	
<ul style="list-style-type: none">• Schalterzugriff• Talk Back• Vergrößerung• Farbkorrektur• Farbumkehr	<ul style="list-style-type: none">• Voice over• Zoom• Lupe• Anzeige & Textgröße	<ul style="list-style-type: none">• Assistive Touch (z.B. Maus)• Touch-Anpassungen• Schaltersteuerung

Wenn Sie Fragen zur Funktionsweise der Bedienungshilfen haben, können Sie sich für eine Beratung gerne an unser Kundencenter wenden.

11 Häufige Fragen

» Wie erfahre ich, welche Tabletten ich wann einnehmen soll? «

Die Einnahmezeitpunkte Ihrer Medikation werden Ihnen tagesaktuell unter **MEDIKAMENTE** dargestellt. Hier können Sie die Einnahme auch bestätigen. Einen Überblick über den gesamten Zyklus erhalten Sie unter dem Reiter **MEDIKAMENTE**.

» Mir geht es schlecht, wie erfährt mein Arzt davon? «

Ihr Arzt kann die erfassten Vitalwerte und sowie Nebenwirkungen einsehen. Wird ein Grenzwert überschritten bekommt Ihr Arzt eine Benachrichtigung und kann sich mit ihnen in Kontakt setzen. Es ist

aber wichtig zu wissen, dass der Tino-DTB nicht für dringende Benachrichtigungen an den Arzt verwendet werden kann, da Ihr behandelnder Arzt Ihre Rückmeldung häufig zeitversetzt erst lesen wird. **Bei dringenden Anliegen wenden Sie sich daher bitte immer direkt an Ihren behandelnden Arzt.**

» Ich habe plötzlich schwerwiegende Nebenwirkungen. Was soll ich tun? «

Bei plötzlich auftretenden, schweren Nebenwirkungen Ihrer Chemotherapie wenden Sie sich bitte umgehend persönlich an Ihren behandelnden Arzt oder kontaktieren Sie die Rettungsleitstelle. **Die Kontaktaufnahme über den Tino-DTB ersetzt in diesen Fällen keinen direkten Kommunikationskanal!**

» Wie ändere ich meine Kontaktdaten z. B. meine Telefonnummer oder meine E-Mail-Adresse? «

Sie können Ihre Kontaktdaten in Ihrem Profil ändern. Dazu melden Sie sich in Ihrer Tino- DTB App an und klicken in der rechten oberen Ecke auf das Burger Menü. Anschließend öffnet sich ein Auswahlménü, indem Sie das Feld **PROFIL** auswählen können. Nun befinden Sie sich in Ihrem Profil.

Grundlegende Patientendaten (wie die Krankenkasseninformationen) im Digitalen Therapiebegleiter können nur vom Kundencenter geändert werden. Sie erreichen uns über die Telefonnummer: +49 3641 6284 0284 oder per E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de

» Wieso kann ich meinen Therapieplan nicht sehen, obwohl ich mich für den Digitalen Therapiebegleiter angemeldet habe? «

Ihr Therapieplan erscheint für Sie zur Ansicht, sobald Ihr Arzt dessen Planung beendet und ihn zur Ansicht für Sie freigegeben hat.

»Ich möchte über das Wochenende wegfahren. Kann ich die Therapie fortsetzen? «

Mit dem Tino-DTB gestalten Sie Ihre Therapie zeitlich und räumlich flexibel. Auch ohne Verblisterung können Sie innerhalb Ihrer oralen Therapie für gewöhnlich auf Reisen gehen. Die Dokumentation der Einnahme erledigen Sie entweder über Ihr Smartphone oder holen sie von zu Hause zu einem späteren Zeitpunkt nach. Die Einnahmeerinnerungen per push-Nachricht erhalten Sie weiterhin an jedem Ort, Voraussetzung ist ein bestehender Internetempfang.

» Ich habe vergessen, meine am Vortag eingenommenen Tabletten anzugeben. «

Sie können die Einnahme Ihrer Tabletten, Vitalwerte und Nebenwirkungen für den vorherigen Tag nachtragen, indem Sie auf der Startseite im Kalender ein anderes Datum auswählen. Lediglich eine Erfassung für die Zukunft ist nicht möglich.

» Was passiert mit meinen persönlichen Daten? «

Wir verfolgen ein konsequentes Sicherheits- und Datenschutzkonzept. Ihre personenbezogenen Daten, wie Name und Kontaktdaten inkl. der Telefonnummern und E-Mail-Adresse, werden für die Kommunikation und Koordination im Rahmen des Tino-DTB benötigt.

»Passwort vergessen«

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf Haben Sie Ihr Kennwort vergessen? Geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf weiter.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Abschließen der Kennwortzurücksetzung.



Wenn Sie die E-Mail nicht finden können überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Wenn Sie sich immer noch nicht anmelden können, wiederholen Sie den Vorgang oder wenden Sie sich an das DTB-Support-Team. Die Kontaktdaten des Kundencenters finden Sie unter dem Burger Menü, Mein Gesundheitsteam, Kundencenter. Nach dem Zurücksetzen können sie sich wie gewohnt mit dem Benutzernamen und dem neu gewählten Passwort wieder anmelden. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen des Tino-Kundencenters verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte oder zur Nutzung zu sonstigen Zwecken ist ausgeschlossen.