

Digitaler Therapiebegleiter

**Tino
DTB**

Gebrauchsanweisung
für Patienten



GESELLSCHAFT
FÜR DIGITALE
THERAPIEBEGLEITUNG

Inhaltsverzeichnis

SYMBOLLEGENDE	4
<u>1 ALLGEMEINE PRODUKT- UND HERSTELLERINFORMATIONEN</u>	<u>5</u>
1.1 NAME, HANDELSNAME	5
1.2 MEDIZINPRODUKT	5
1.3 HERSTELLERINFORMATIONEN	5
1.4 ZWECKBESTIMMUNG	6
<u>2 PRODUKTBESCHREIBUNG</u>	<u>6</u>
2.1 THERAPIEPLAN	6
2.2 INFORMATIONEN	6
2.3 DOKUMENTATION	6
<u>3 INDIKATIONEN UND VORGESEHENE ANWENDER</u>	<u>7</u>
<u>4 KONTRAINDIKATIONEN UND AUSSCHLÜSSE.....</u>	<u>7</u>
<u>5 NEBENWIRKUNGEN UND RESTRISIKEN.....</u>	<u>7</u>
<u>6 DAUER UND HÄUFIGKEIT DER NUTZUNG</u>	<u>7</u>
<u>7 BEDIENUNG</u>	<u>7</u>
7.1 BETRIEBSSYSTEMVORAUSSETZUNGEN	7
7.2 HARDWAREKOMPATIBILITÄT	8
7.3 DOWNLOAD UND INSTALLATION	8
7.4 START UND ERSTEINRICHTUNG.....	8
7.5 ANMELDUNG.....	9
7.6 MEDIKAMENTENEINNAHME DOKUMENTIEREN	10
7.7 NEBENWIRKUNGEN DOKUMENTIEREN.....	10
7.8 VITALDATEN DOKUMENTIEREN.....	11
7.9 NUTZUNG DER CHATFUNKTION	12
7.10 DAS BURGER MENÜ	12
7.10.1 MEIN THERAPIEPLAN	13
7.10.2 INFORMATIONEN ZUM MEDIKAMENT	13
7.10.3 MEIN GESUNDHEITSTEAM.....	13
7.10.4 MEIN PROFIL	14
7.10.4.1 EINSTELLUNGEN.....	14
7.10.4.2 EINWILLIGUNG	15
7.10.5 ÜBER TINO DTB.....	16
7.10.6 IMPRESSUM.....	16

8	<u>HILFE UND SERVICE</u>	17
9	<u>SCHUTZ VOR UNBEFUGTEM ZUGRIFF</u>	17
10	<u>WEITERE HINWEISE</u>	17
10.1	NUTZUNGSUMGEBUNG	17
10.2	INSTALLATION, ANSCHLUSSMETHODEN, ANSCHLÜSSE U. A. AN VERSORGUNGSNETZE	17
10.3	KOMBINATION MIT ANDEREN PRODUKTEN INKL. ZUBEHÖR	17
10.4	WARTUNG, REPARATUR	18
10.5	AUßERBETRIEBNAHME	18
10.6	UNTERSTÜTZE BETRIEBUNGSHILFEN	18
11	<u>HÄUFIGE FRAGEN</u>	19

Symbollegende

Symbol	Bedeutung
	<p>CE-Kennzeichnung mit der Nummer der benannten Stelle</p> <p>Es handelt sich um ein sicheres und hochwertiges Produkt, welches die Anforderungen aller gültigen EU-Richtlinien zur Gewährleistung von Gesundheitsschutz, Sicherheit und Umweltschutz erfüllt.</p>
	<p>Hersteller</p> <p>Name und Adresse vom Hersteller des Medizinprodukts</p>
	<p>Herstellungsdatum</p> <p>Datum, an dem das Produkt hergestellt wurde</p>
	<p>Medizinprodukt</p> <p>Es handelt sich um ein Medizinprodukt</p>
	<p>Seriennummer</p> <p>Entspricht der Release-Version des Produktes zur eindeutigen Identifizierung des Produktes.</p>
	<p>Unique Device Identifier</p> <p>Entspricht der einmaligen Produktkennung.</p>
	<p>Gebrauchsanweisung beachten</p> <p>Der Nutzer muss die Gebrauchsanweisung beachten</p>
	<p>Warnung</p> <p>Warnungen und nötige Vorsichtsmaßnahmen</p>

1 Allgemeine Produkt- und Herstellerinformationen



Wichtig! Lesen Sie die folgenden Hinweise aufmerksam durch, bevor Sie den Tino DTB verwenden. Bewahren Sie dieses Dokument für künftige Zwecke auf.

1.1 Name, Handelsname

Tino Digitaler Therapiebegleiter; Tino DTB

Der Tino DTB setzt sich aus 2 Nutzungsvarianten zusammen: Eine Ansicht für medizinisches und ärztliches Fachpersonal sowie eine mobile Applikation für Patienten.

1.2 Medizinprodukt



Der Tino DTB ist ein Medizinprodukt.

1.3 Herstellerinformationen

DTB Gesellschaft für digitale Therapiebegleitung mbH
Otto-Schott-Straße 15
07745 Jena



Steuer & Registereintrag
Ust-IDNr. DE 340 985 477
Steuer-Nr. 162/107/06880
HRB 508202
Amtsgericht Jena

Kontakt

Telefon: +49 3641 62840284
E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de



Jahr der Herstellung: 2021

Ausstellungsdatum der Gebrauchsanweisung

V8.0, Datum: 23.05.2023

Die jeweils aktuellste Fassung der Gebrauchsanweisung befindet sich auf der Website:

<https://tino-dtb.de/weiterfuehrende-informationen>

1.4 Zweckbestimmung

Der Tino DTB ist ein digitales Medizinprodukt zur aktiven Unterstützung des Therapiemanagements von Patienten, die in einem onkologischen Versorgungsprozess medikamentös therapiert und durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal begleitet werden.

Der Tino DTB verbessert das Therapiemanagement durch:

- einnahmezeitpunkt- und medikationsbezogene Therapiepläne,
- therapieindividuelle Erinnerungsfunktionen zur Medikationseinnahme,
- therapieindividuelle Anzeige von Nebenwirkungen, Vitalwerten,
- Einnahmehinweisen und wichtige Informationen zur Medikation,
- die Dokumentation von Medikationseinnahmen, Nebenwirkungen und Vitalwerten.

2 Produktbeschreibung

Der Tino DTB ist ein digitales Medizinprodukt zur aktiven Unterstützung des Therapiemanagements von Patienten, die in einem onkologischen Versorgungsprozess medikamentös therapiert und durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal begleitet werden.

Er hilft Patienten, sich in ihrer Therapie besser zurechtzufinden, den Überblick zu behalten und das medizinische Betreuungsteam in Echtzeit über das Befinden zu informieren.

Der Tino DTB ist ein in Deutschland entwickeltes und registriertes Medizinprodukt der Klasse IIa. Er wird unter Einbezug von niedergelassenen Hämatologen / Onkologen, Gynäkologen, Klinikambulanzärzten sowie onkologischen Pharmazeuten ständig weiterentwickelt und an die Bedürfnisse der Versorgung angepasst. Tino DTB steht dabei für "Therapie **IN** der **Onkologie**. **D**igitaler **T**herapie-**B**egleiter" mit dem Ziel, die Patienten und das medizinische Betreuungsteam in bestmöglicher Weise bei der Krebstherapie zu unterstützen.

Die Tino DTB App bietet Krebspatienten folgende unterstützende Funktionen:

2.1 Therapieplan

Patienten erhalten – nach den Vorgaben des erstellten Therapieplanes des behandelnden Arztes – in der Tino DTB App eine einfache Übersicht über die einzunehmenden Medikamente (Therapiemedikation, Supportivmedikation, Bedarfsmedikation und weitere Medikamente) sowie eine zeitpunktgenaue Erinnerungsfunktionen zur Einnahme.

2.2 Informationen

Patienten bekommen in der Tino DTB App speziell aufbereitete und qualitätsgesicherte Informationen zu ihrer Therapie, wie Anwendungs- und Einnahmehinweise sowie praktische Hinweise zur Vorbeugung und beim Auftreten von spezifischen Nebenwirkungen.

2.3 Dokumentation

a) Gesundheitszustand: Patienten können über die Tino DTB App täglich ihren aktuellen Gesundheitszustand dokumentieren.

b) Medikationseinnahme: Patienten können über die Tino DTB App die Einnahme/Nicht-Einnahme ihrer Medikation nach den Vorgaben Ihres Therapieplans vermerken.

c) Vitalwerte: Patienten haben die Möglichkeit, über die Tino DTB App Veränderungen bei ihren Vitalwerten zu erfassen.

d) Nebenwirkungen: Patienten haben die Möglichkeit, über die Tino DTB App ggf. auftretende Nebenwirkungen tagesaktuell zu erfassen.

Die dokumentierten Daten werden in Echtzeit mit dem medizinischen Betreuungsteam geteilt. Damit hat das Team immer einen Überblick über den aktuellen Gesundheitszustand, kann die Therapie besser einstellen und kritischen Verläufen vorbeugen.

3 Indikationen und vorgesehene Anwender

Der Tino DTB unterstützt die orale Therapie von Patienten mit einer onkologischen Erkrankung (ICD C00-D47). Die Schulung der Anwender erfolgt anhand der vorliegenden Gebrauchsanweisung und durch das medizinische Fachpersonal.

4 Kontraindikationen und Ausschlüsse

1. Der Tino DTB soll Sie im Verlauf Ihrer Therapie unterstützen. Der Tino DTB ersetzt keinesfalls den persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt.
2. Vor der Nutzung des Produkts sollte der behandelnde Arzt bestätigen, dass der Tino DTB für Ihre Erkrankung, Behandlung und gesundheitliche Verfassung geeignet ist.
3. Durch den Tino DTB werden keine Diagnosen gestellt. Dies obliegt allein dem behandelnden Arzt.
4. Bitte beachten Sie, dass alle mit dem Tino DTB zusammenhängenden schwerwiegenden Vorkommnisse an das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 3, 53175 Bonn zu melden sind.

5 Nebenwirkungen und Restrisiken

Es sind keine Nebenwirkungen in der Nutzung des Tino DTB bekannt.

Sollten Sie zeitweise in einer anderen medizinischen Einrichtung in Behandlung sein, so leiten Sie Ihre Vitalwerte oder Nebenwirkungssymptome bitte über einen anderen Kanal wie z. B. das Telefon an diese Einrichtung weiter.

Bitte beachten Sie, dass dokumentierte Nebenwirkungen und Vitalwerte durch Ihre betreuende medizinische Einrichtung nicht immer zeitgleich gelesen werden können. Benötigen Sie dringend Hilfe, so kontaktieren Sie den Rettungsdienst oder Ihren behandelnden Arzt direkt.

6 Dauer und Häufigkeit der Nutzung

Die Dauer und Häufigkeit der Nutzung richtet sich nach den Eigenschaften des jeweiligen Therapieplanes (Therapiedauer, Einnahmezeitpunkte, Nebenwirkungen des Patienten).

Eine regelmäßige Dokumentation der Einnahme, Beschwerden (Nebenwirkungen) und des Gesundheitszustands unterstützt das ärztliche Behandlungsteam dabei, die medikamentöse Therapie anzupassen und Nebenwirkungen zu reduzieren.

7 Bedienung

7.1 Betriebssystemvoraussetzungen

Der Tino DTB ist derzeit mit Betriebssystemen ab Android 7.0 und ab iOS 11.0 kompatibel. Eine Nutzung ist nur mit stabiler Internetverbindung möglich.

7.2 Hardwarekompatibilität

Es bestehen die folgenden Anforderungen an die Hardware zur Verwendung der App:

iOS-App	Jede Hardware ab Version iOS 13.0 für Mobiletelefone wie auch Tablet
Android-App	Jede Hardware ab Version 9.0 Android für Mobiletelefone, wie auch Tablet

7.3 Download und Installation

Die Tino DTB App kann für Apple-Geräte (iPhone und iPad) und für Smartphones mit Google Android Betriebssystem heruntergeladen werden. Bitte folgen Sie für den Download der Anwendung den Anweisungen des jeweiligen Herstellers.

Tino DTB im Apple App Store

<https://apps.apple.com/de/app/tino-dtb/id1560191975>

Tino DTB im Google Play Store

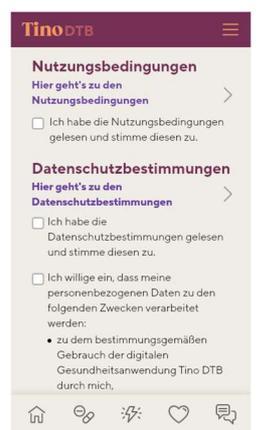
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.digitale_therapiebegleitung.onkoapp

7.4 Start und Ersteinrichtung

Wenn Sie Interesse an einer digitalen Betreuung und der Nutzung des Tino DTB haben, füllen Sie die Patienteneinwilligung zur Datenweitergabe aus, die Ihnen Ihr behandelnder Arzt in der betreuenden medizinischen Einrichtung aushändigt. Ihr Arzt, leitet anschließend alle weiteren Schritte, die für eine Nutzung des Tino DTB notwendig sind, ein. Nach erfolgreicher Einrichtung Ihres Zugangs erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Mail mit den Zugangsinformationen für den Tino DTB sowie den Download-Link zur App.

Nach Eingabe der angegebenen Zugangsdaten, werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben und dieses zu bestätigen. Zur automatischen Speicherung des Passwortes folgen Sie bitte den Anweisungen des Herstellers Ihres Smartphones (z.B. iPhone) bzw. können Sie dafür auch eine entsprechende App aus dem App Store nutzen.

Um die Tino DTB App nutzen zu können, ist es erforderlich den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen in der App zuzustimmen. Sowohl Nutzungsbedingungen als auch Datenschutzbestimmungen sind in der App verlinkt und sollten vorab durchgelesen werden.



7.5 Anmeldung

Nach dem Öffnen der App erscheint eine Anmeldeseite, in welche Sie Ihre Zugangsdaten eingeben.



Durch Betätigen dieses Symbols können Sie die Eingabe des Passworts sichtbar machen und somit Eingabefehler vermeiden.

Nach dem Anmelden werden Sie gebeten, Angaben zu Ihrem aktuellen Befinden zu machen. Hierzu ist das entsprechende Smiley auf dem Startbildschirm durch Antippen auszuwählen.



Anschließend können Sie zu den Reitern navigieren um die Medikamenteneinnahme, Nebenwirkungen und Vitalwerte zu dokumentieren:



Medikamenten-
einnahme



Nebenwirkungen



Vitaldaten



Zu dem Hauptbildschirm gelangen Sie zurück durch Drücken des Haus-Icons.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann, ist es notwendig, sämtliche Nebenwirkungen, Medikationseinnahmen und Vitalwerte zu dokumentieren.



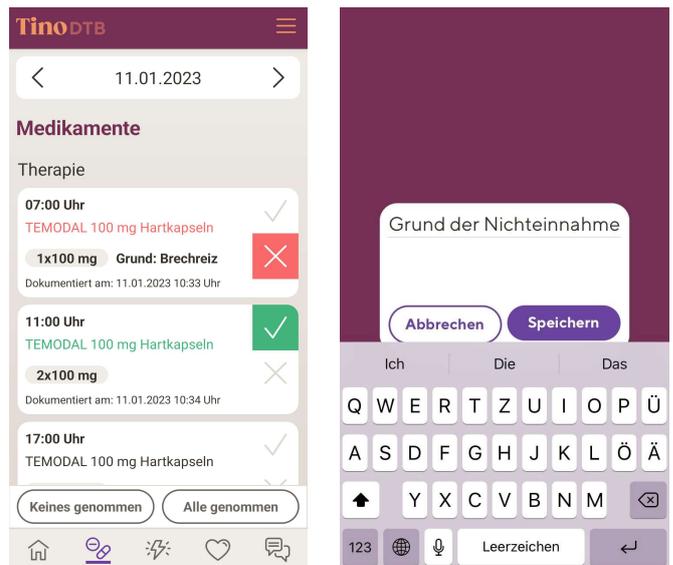
Sie können Medikationseinnahmen, Nebenwirkungen und Vitalwerte auch für vergangene Zeitpunkte erfassen. Achten Sie bei der Dokumentation zurückliegender Ereignisse bitte auf die korrekte Auswahl des Datums. Es ist nicht möglich, Medikationseinnahmen, Nebenwirkungen und Vitalwerte für die Zukunft zu dokumentieren.

7.6 Medikamenteneinnahme dokumentieren

Die vom behandelnden Arzt verordneten und angelegten Therapiemedikamente werden mit Namen, Anzahl und Einnahmezeitpunkt zum jeweiligen Tag angezeigt. Die Dokumentation der Einnahme der angegebenen Medikamente erfolgt durch Auswahl der folgenden Symbole:

✓ Via Klick auf das graue Häkchen bestätigen Sie die Einnahme. Datum und Zeitpunkt Ihrer Dokumentation wird Ihnen anschließend unter „Dokumentiert am“ dargestellt.

✗ Via Klick auf das Kreuz bestätigen Sie die Nichteinnahme des Medikaments. Bitte informieren Sie Ihren Arzt über den Grund der Nichteinnahme im zugehörigen Eingabefeld. Datum und Zeitpunkt Ihrer Dokumentation wird Ihnen anschließend unter „Dokumentiert am“ dargestellt.



Sollten Sie keines oder alle verordneten Medikamente eingenommen haben, können Sie dies durch die Schaltflächen „Keines genommen“ oder „Alle genommen“ bestätigen.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann, ist es notwendig, sämtliche Medikationseinnahmen zu dokumentieren.

Sie können Medikationseinnahmen auch für vergangene Zeitpunkte erfassen. Achten Sie dabei bitte auf die korrekte Auswahl des Datums.

7.7 Nebenwirkungen dokumentieren

Bitte tragen Sie hier täglich den Schweregrad der abgefragten Nebenwirkungen ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben durch „Speichern“.

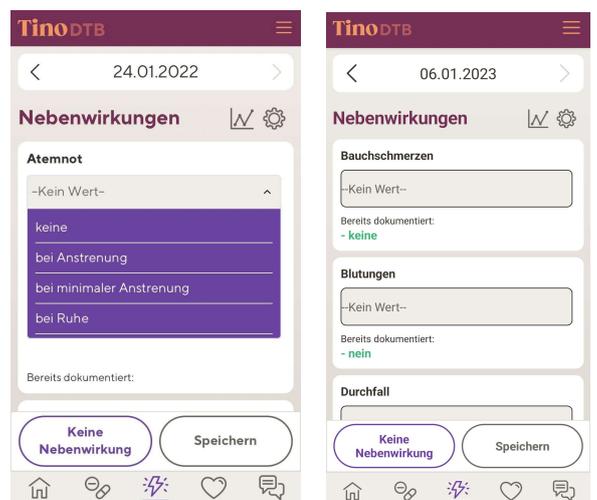
Ihr vorgenommener Eintrag erscheint unter „Bereits dokumentiert“ zur entsprechenden Nebenwirkung. Ihre dokumentierte Nebenwirkung kann eine der folgenden Farben annehmen:

- grün: keine Nebenwirkung
- gelb: der Schweregrad der Nebenwirkung befindet sich im vom Arzt definierten Toleranzbereich
- rot: der Schweregrad der Nebenwirkung befindet sich außerhalb des vom Arzt definierten Toleranzbereichs.

Sollte der Wert in der Farbe grau dargestellt sein, kontaktieren Sie bitte den Arzt, dass dieser den Toleranzbereich für die entsprechende Nebenwirkung im Tino DTB hinterlegt.

Mehrfacheintragen pro Tag sind möglich.

Sollten Sie keinerlei Nebenwirkungen haben, so wählen Sie „Keine Nebenwirkung“ aus.



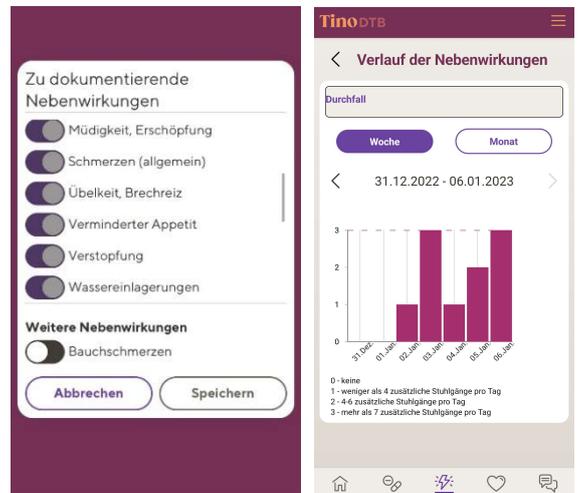
Ihr Arzt hat die Möglichkeit weitere Nebenwirkungen hinzuzufügen, welche zu dokumentieren sind (z.B. Durchfall, Müdigkeit, Bauchschmerzen).



Über das Zahnrad haben Sie die Möglichkeit weitere Nebenwirkungen hinzuzufügen um diese dokumentieren zu können. Wählen Sie die entsprechende Nebenwirkung(en) mit Hilfe der Schalter aus. Durch „Speichern“ werden Ihre Einstellungen übernommen.



Durch Tippen auf das Graphsymbol werden Ihre dokumentierten Nebenwirkungen in Form eines Balkendiagramms dargestellt. Sollten Sie Mehrfacheintragungen pro Tag zu einer Nebenwirkung vornehmen, so wird im Graph für den entsprechenden Tag nur die Nebenwirkung mit dem höchsten Schweregrad angezeigt. Die horizontale gestrichelte Linie stellt den oberen Grenzwert des Toleranzbereichs dar. Liegt der dokumentierte Schweregrad einer Nebenwirkung auf oder über diesem Grenzwert, so befindet sich dieser außerhalb des vom Arzt definierten Toleranzbereichs. Andernfalls befindet sich der dokumentierte Schweregrad einer Nebenwirkung im Toleranzbereich. Durch Drücken der Schaltflächen „Woche“ und „Monat“ lässt sich die entsprechende zeitliche Ansicht wechseln.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann, ist es notwendig, sämtliche Nebenwirkungen zu dokumentieren. Sie können Nebenwirkungen auch für vergangene Zeitpunkte erfassen. Achten Sie dabei bitte auf die korrekte Auswahl des Datums.

7.8 Vitaldaten dokumentieren

Bitte tragen Sie hier täglich Ihre Vitaldaten wie z.B. Ihre aktuelle Körpertemperatur und Ihr gemessenes Körpergewicht ein und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Speichern“.

Ihr vorgenommener Eintrag erscheint unter „Bereits dokumentiert“ zu dem entsprechenden Vitalwert und kann eine der folgenden Farben annehmen:

- grün: Vitalwert befindet sich im vom Arzt definierten Toleranzbereich
- rot: Vitalwert befindet sich außerhalb des vom Arzt definierten Toleranzbereichs

Sollte der Wert in der Farbe grau dargestellt sein, kontaktieren Sie bitte den Arzt, dass dieser den Toleranzbereich für den entsprechenden Vitalwert im Tino DTB hinterlegt.

Mehrfacheintragungen pro Tag sind möglich. Ihr Arzt hat die Möglichkeit weitere Vitaldaten hinzuzufügen, welche zu dokumentieren sind (z.B. Blutdruck oder Puls).





Über das Zahnrad haben Sie die Möglichkeit weitere Vitaldaten hinzuzufügen um diese dokumentieren zu können. Wählen Sie die entsprechenden Vitaldaten mit Hilfe der Schalter aus. Durch „**Speichern**“ werden Ihre Einstellungen übernommen.



Durch Tippen auf das Graphsymbol lässt sich ein grafischer Verlauf ihrer bisher angegebenen Vitaldaten einsehen. Sollten Sie Mehrfacheintragungen pro Tag zu den jeweiligen Vitaldaten vorgenommen haben, so wird im Graph für den entsprechenden Tag nur der kritischste Eintrag angezeigt. Der vom Arzt vordefinierte Toleranzbereich zum jeweiligen Vitalwert wird via zweier gestrichelter Linien dargestellt. Liegt der Vitalwert auf oder zwischen beider Linien, so befindet sich dieser innerhalb des Toleranzbereichs. Andernfalls befindet sich der Vitalwert außerhalb des Toleranzbereichs. Durch Drücken der Schaltflächen „**Woche**“ und „**Monat**“ lässt sich die entsprechende zeitliche Ansicht wechseln.



Damit Ihre betreuende medizinische Einrichtung Ihre Behandlung optimal verfolgen kann, ist es notwendig, sämtliche Vitaldaten zu dokumentieren. Sie können Vitaldaten auch für vergangene Zeitpunkte erfassen. Achten Sie dabei bitte auf die korrekte Auswahl des Datums.

7.9 Nutzung der Chatfunktion



Im Reiter „Chat“ können Sie direkten Kontakt mit dem medizinischen Personal aufnehmen bzw. dieses mit Ihnen.



Über das Büroklammersymbol können Sie Dateien auswählen und versenden.

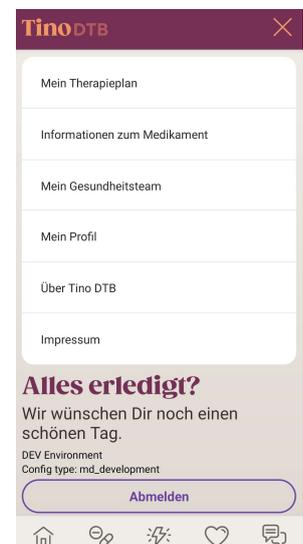


Über das Bildsymbol können Sie Bilddateien auswählen und versenden.

7.10 Das Burger Menü

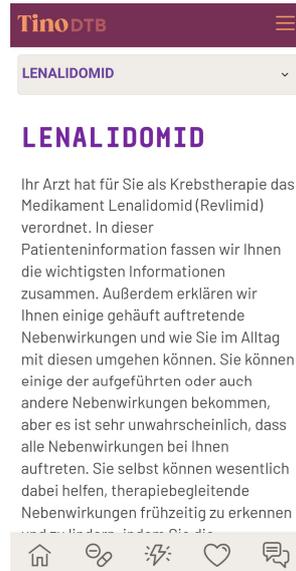


Über dieses Icon in der rechten oberen Ecke des Bildschirms gelangen Sie in das Navigationsmenü. Hier können Sie sich abmelden und zu den folgenden Stellen, welche in den folgenden Kapiteln beschrieben sind, navigieren.



7.10.1 Mein Therapieplan

Unter dem Reiter „Mein Therapieplan“ können Sie Informationen zu Ihren Medikamenten einsehen, sowie allgemeine Informationen zu Ihrer Therapie. Mit Hilfe des Drop-Down Menüs im oberen Bereich des Bildschirms können Sie den angezeigten Therapieplan wechseln. Durch Drücken des Reiters „Allgemein“ können Sie detaillierte Informationen zum ausgewählten Therapieplan erhalten.



7.10.2 Informationen zum Medikament

Hier werden Informationen zu Medikamenten und deren Wirkstoffen angezeigt.

7.10.3 Mein Gesundheitsteam

Unter Kundencenter werden die Kontaktdaten und Servicezeiten des Kundencenters angezeigt. Dieses hilft Ihnen bei Fragen rund um die Bedienung der Tino DTB App.



7.10.4 Mein Profil

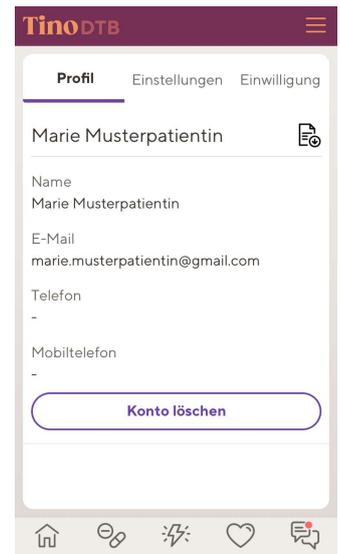
Hier werden Ihnen die erfassten Daten von Ihrem Nutzerprofil angezeigt.



Um Ihre gespeicherten/ dokumentierten Daten herunterzuladen tippen Sie auf das Download-Symbol.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Daten pro Zyklus entweder im PDF-Format herunterzuladen oder als maschinenlesbares Format (JSON) zu exportieren.

Weiterhin können Sie hier Ihr Nutzerkonto löschen. Der zugehörige Button „Konto löschen“ befindet sich am unteren Ende des Screens.



Bitte beachten Sie, dass bei dem Kontolöschvorgang die Daten unverzüglich nach Erteilung Ihres Löschauftrags unwiderruflich gelöscht werden es sei denn, es stehen andere gesetzliche Anforderungen dem im Wege. Mit dem Löschen gehen Ihre Daten verloren. Sie können vor dem Löschen von Ihrem Recht auf Datenübertragung gemäß Artikel 20 DSGVO Gebrauch machen.



Beachten Sie zudem, dass nach dem vereinbarten Nutzungszeitraum – d.h. bei Vertragsende oder Abmeldung durch den Arzt - Ihre Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht werden. Während dieser Frist besteht die Möglichkeit der Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO.

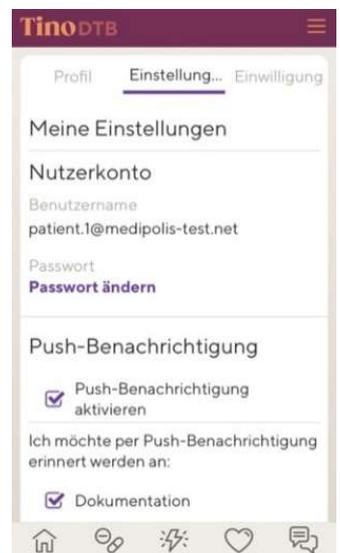
7.10.4.1 Einstellungen

Hier werden Ihnen sämtliche Informationen zu Ihrem Tino DTB Account angezeigt.

- Sie haben die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.
- Push-Benachrichtigungen können hier verwaltet werden.

Die Push-Benachrichtigung ist standardmäßig aktiviert. Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung nur, wenn Sie die App nicht aktiv nutzen und sich die App „im Hintergrund“ befindet.

Es wird eine Push-Benachrichtigung gesandt, sobald eine Chat-Nachricht eingetroffen ist („Neue Nachricht“), ca. 30 min vor Medikationseinnahme („Neue Aktion erforderlich“) und täglich 18 Uhr zur Erinnerung an die Dokumentation von Nebenwirkungen, Vitaldaten, (nicht getätigte) Medikationseinnahmen („Weitere Aktionen erforderlich“). Sollte eine Stunde nach dem Einnahmezeitpunkt keine Dokumentation zum entsprechenden Medikament vorliegen, so wird eine weitere Push-Benachrichtigung zur Erinnerung an die Einnahme gesandt („Neue Aktion erforderlich“).



Zum Deaktivieren sämtlicher Push-Benachrichtigungen klicken Sie in das mit dem Haken versehene Kästchen „Push-Benachrichtigung aktivieren“. Sollten Sie nur einzelne Push-Benachrichtigungen abwählen wollen, klicken Sie in das mit dem Haken versehene Kästchen zur entsprechenden Push-Benachrichtigung unter „Ich möchte per Push-Benachrichtigung erinnert werden an“. Deaktiviert man die Push-Benachrichtigung zur Medikamenteneinnahme, so erfolgt keine Erinnerung 30 min vorab als auch keine Erinnerung eine Stunde nach Einnahmezeitpunkt.



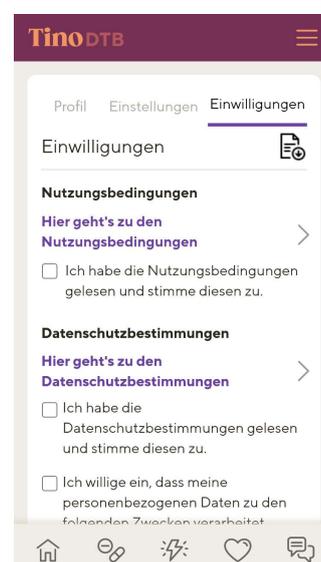
Bitte beachten Sie hierbei, dass eine bestehende Internetverbindung notwendig ist, um eine Push-Benachrichtigung zu empfangen.

7.10.4.2 Einwilligung

Hier können Sie die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen einsehen. Sie haben hier auch die Möglichkeit die bei der Anmeldung zum Tino DTB getätigten Einwilligungen zu widerrufen. Entfernen Sie hierfür die gesetzten Häkchen via Tippen in das jeweilige Kästchen.



Bitte beachten Sie, dass ohne Ihre Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen und/oder Nutzungsbedingungen der Tino DTB nicht mehr genutzt werden kann. D.h. sollten Sie Ihre Einwilligungen widerrufen – via dem Entfernen eines Häkchens - so werden Sie vom Tino DTB abgemeldet und der Löschvorgang Ihrer personenbezogenen Daten wird ausgelöst, analog Kapitel 7.10.4.



7.10.5 Über Tino DTB

Hier finden Sie Produktinformationen zur Tino DTB App.



7.10.6 Impressum

Hier finden Sie Angaben zum Hersteller inkl. zugehöriger Kontaktdaten sowie die Zweckbestimmung zum Tino DTB.



8 Hilfe und Service

Anfragen zur Bedienung der Tino DTB App werden innerhalb von maximal 24 Stunden beantwortet.

Servicezeiten: Telefonisch: 8:00 – 18:00 Uhr (außer feiertags)
 Via E-Mail: 0:00 – 24:00 Uhr

Telefon: 03641 62840284

E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.tino-dtb.de>.

9 Schutz vor unbefugtem Zugriff

Um unbefugten Zugriff von Dritten bestmöglich vorzubeugen, bitten wir Sie um die Beachtung folgender Maßnahmen:

- Festlegung eines sicheren Passworts: Verwenden Sie möglichst keine im Duden befindlichen Wörter, sondern eher Kombinationen aus Buchstaben (z.B. die Anfangsbuchstaben der Wörter eines Satzes), Zahlen und Sonderzeichen. Das Passwort muss mindestens acht Zeichen umfassen.
- Geben Sie Ihr Passwort nicht an andere weiter.
- Schützen Sie Ihr Gerät: Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem Ihres Endgerätes auf dem neusten Stand ist.



Bitte beachten Sie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten diese Hinweise.

10 Weitere Hinweise

10.1 Nutzungsumgebung

Es muss eine Verbindung zum Internet bestehen, damit sämtliche Funktionalitäten des Tino DTB gewährleistet werden können. Für die Software wird ein Endgerät benötigt, welches die aktuelle Version der Applikation installiert hat. Bei der Nutzungsumgebung ist zu beachten, dass der Tino DTB gut lesbar ist.

10.2 Installation, Anschlussmethoden, Anschlüsse u. a. an Versorgungsnetze

Die Software ist App-basiert und benötigt eine Installation aus dem App Store (iOS) oder dem Play Store (Android). Voraussetzung dafür ist eine Verschreibung der App durch den behandelnden Arzt und ein bestehender Internetzugang oder Mobilfunkempfang sowie den Zugang zur Applikation auf Seiten des Arztes.

10.3 Kombination mit anderen Produkten inkl. Zubehör

Derzeit sind keine Kombinationen mit anderen Geräten vorgesehen.

10.4 Wartung, Reparatur

Durch automatische Updates wird das System immer aktuell gehalten.

10.5 Außerbetriebnahme

Die Software sollte erst außer Betrieb genommen werden, wenn alle Therapiepläne ordnungsgemäß abgeschlossen wurden.



Ihr Account wird deaktiviert, falls die Nutzungsbedingungen veraltet sind, oder Seitens der DTB GmbH ein berechtigter Grund zur Deaktivierung besteht.

10.6 Unterstützte Bedienungshilfen

Für eine erleichterte Bedienbarkeit unterstützt der Tino DTB verschiedene Bedienungshilfen Ihres Betriebssystems. Hierzu zählen z.B.:

Für Android	Für iOS
Schalterzugriff	Voice over
Talk Back	Zoom
Vergrößerung	Lupe
Farbkorrektur	Anzeige & Textgröße
Farbumkehr	Assistive Touch (z.B. Maus)
	Touch-Anpassungen
	Schaltersteuerung

Wenn Sie Fragen zur Funktionsweise der Bedienungshilfen haben, können Sie sich für eine Beratung gerne an unser Kundencenter wenden.

11 Häufige Fragen

„Wie erfahre ich, welche Tabletten ich wann einnehmen soll?“

Die Einnahmezeitpunkte Ihrer Medikation werden Ihnen tagesaktuell unter „Medikamente“ dargestellt. Hier können Sie die Einnahme auch bestätigen. Einen Überblick über den gesamten Zyklus erhalten Sie unter dem Reiter „Medikamente“.

„Mir geht es schlecht, wie erfährt mein Arzt davon?“

Ihr Arzt kann die erfassten Vitalwerte und sowie Nebenwirkungen einsehen. Wird ein Grenzwert überschritten bekommt Ihr Arzt eine Benachrichtigung und kann mit ihnen in Kontakt aufnehmen. Bitte beachten Sie, dass der Tino DTB nicht für dringende Benachrichtigungen an den Arzt verwendet werden kann, da Ihr behandelnder Arzt Ihre Rückmeldung häufig zeitversetzt erst lesen wird.

Bei dringenden Anliegen wenden Sie sich daher bitte immer direkt an Ihren behandelnden Arzt.

„Ich habe plötzlich schwerwiegende Nebenwirkungen. Was soll ich tun?“

Bei plötzlich auftretenden, schweren Nebenwirkungen Ihrer Chemotherapie wenden Sie sich bitte umgehend persönlich an Ihren behandelnden Arzt oder kontaktieren Sie die Rettungsleitstelle.

Die Kontaktaufnahme über den Tino DTB ersetzt in diesen Fällen keinen direkten Kommunikationskanal!

„Wie ändere ich meine Kontaktdaten z.B. meine Telefonnummer oder meine E-Mail-Adresse?“

Sie können Ihre Kontaktdaten in Ihrem Profil ändern. Dazu melden Sie sich in Ihrer Tino DTB App an und klicken in der rechten oberen Ecke auf das Navigationsmenü. Anschließend öffnet sich ein Auswahlménü, indem Sie das Feld „Profil“ auswählen können. Nun befinden Sie sich in Ihrem Profil. Grundlegende Patientendaten (wie die Krankenkasseninformationen) im Digitalen Therapiebegleiter können nur vom Kundencenter geändert werden. Sie erreichen uns über die Telefonnummer: 03641 62840284 oder per E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de

„Wieso kann ich meinen Therapieplan nicht sehen, obwohl ich mich für den Digitalen Therapiebegleiter angemeldet habe?“

Ihr Therapieplan erscheint für Sie zur Ansicht, sobald Ihr Arzt dessen Planung beendet und ihn zur Ansicht für Sie freigegeben hat.

„Ich möchte über das Wochenende wegfahren. Kann ich die Therapie fortsetzen?“

Mit dem Tino DTB gestalten Sie Ihre Therapie zeitlich und räumlich flexibel. Die Dokumentation der Einnahme erledigen Sie entweder über Ihr Smartphone oder holen sie von zu Hause zu einem späteren Zeitpunkt nach. Die Einnahmeerinnerungen per push-Nachricht erhalten Sie weiterhin an jedem Ort, Voraussetzung ist ein bestehender Internetempfang.

„Ich habe vergessen, meine am Vortag eingenommenen Tabletten anzugeben.“

Sie können die Einnahme Ihrer Tabletten, Vitalwerte und Nebenwirkungen für den vorherigen Tag nachtragen, indem Sie auf der Startseite im Kalender ein anderes Datum auswählen. Lediglich eine Erfassung für die Zukunft ist nicht möglich.

„Was passiert mit meinen persönlichen Daten?“

Wir verfolgen ein konsequentes Sicherheits- und Datenschutzkonzept. Ihre personenbezogenen Daten, wie Name und Kontaktdaten inkl. der Telefonnummern und E-Mail-Adresse, werden ausschließlich für die Kommunikation und Koordination im Rahmen des Tino DTB benötigt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

„Ich habe mein Passwort vergessen! Wie erhalte ich wieder Zugriff auf die App?“

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Haben Sie Ihr Kennwort vergessen“ während des Anmeldeprozesses? Geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf weiter. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Abschließen der Kennwortzurücksetzung.



Wenn Sie die E-Mail nicht finden können überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Wenn Sie sich immer noch nicht anmelden können, wiederholen Sie den Vorgang oder wenden Sie sich an das DTB-Support-Team. Die Kontaktdaten des Kundencenters finden Sie unter dem Navigationsmenü, Mein Gesundheitsteam, Kundencenter.

Nach dem Zurücksetzen können sie sich wie gewohnt mit dem Benutzernamen und dem neu gewählten Passwort wieder anmelden. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen des Tino-Kundencenters verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte oder zur Nutzung zu sonstigen Zwecken ist ausgeschlossen.

DTB Gesellschaft für digitale Therapiebegleitung mbH
Otto-Schott-Straße 15
07745 Jena
Telefon: +49 3641 62840284
E-Mail: hilfe@digitale-therapiebegleitung.de